

**SISTEM INFORMASI DISTRIBUSI  
DAN RETUR BARANG BERBASIS DESKTOP  
PADA PT. MILENIA BERKAT ABADI JAKARTA**

Embun Fajar Wati, Kiki Indayani  
AMIK BSI Tangerang, STIKOM CKI Jakarta  
[embun.efw@bsi.ac.id](mailto:embun.efw@bsi.ac.id) , [kikiindrayani27@gmail.com](mailto:kikiindrayani27@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The research was conducted in one place belonging to PT Milenia Berkata Abadi, located in Ruko mall of palm garden block.A no.71, east cengkareng, west jakarta. Warehouse is an important system of elements in a company, including in footwear companies. The warehouse runs its function as a stock storage place to be distributed to consumers. Through the reports produced by Warehouse, then parts like sales, admin or even the leadership can take decisions or policies. The current system has been computerized, using Ms. Excel 2007, but still not maximal. So it is necessary to develop a system faster, precise and accurate by using desktop-based applications. The design of this system with oriented to desktop-based programming by utilizing database systems and programming languages that continue to move towards the better. The methodology used is an object-oriented analysis and development approach starting from analyzing systems running through UML, performing elicitation, and describing systems running with UML. Writing is done to analyze the problem of information systems distribution of goods and for the future to find solutions of existing problems by improving the system that is less than optimal.*

*Keywords: Footwear, warehouse, distribution*

**ABSTRAK**

Penelitian dilakukan di salah satu tempat milik PT Milenia Berkata Abadi, terletak di Ruko mall taman palem blok.A no.71, cengkareng timur, jakarta barat. Gudang merupakan sistem elemen penting pada sebuah perusahaan, termasuk pada perusahaan alas kaki. Gudang menjalankan fungsinya sebagai tempat penyimpanan stok barang yang akan didistribusikan kepada konsumen. Melalui laporan-laporan yang dihasilkan oleh Gudang, maka bagian-bagian seperti *sales*, *admin* atau bahkan pihak pimpinan dapat mengambil langkah keputusan atau kebijakan. Sistem yang berjalan saat ini telah dilakukan secara komputerisasi, yaitu dengan menggunakan Ms. Excel 2007, namun masih belum maksimal. Sehingga perlu dilakukan pengembangan sistem yang lebih cepat, tepat dan akurat dengan menggunakan aplikasi berbasis *desktop*. Perancangan sistem ini dengan berorientasi kepada pemrograman berbasis *desktop* dengan memanfaatkan sistem basis data dan bahasa pemrograman yang terus makin menuju kearah lebih baik. Metodologi yang digunakan yaitu dengan pendekatan analisa dan pengembangan berorientasi objek mulai dari menganalisa sistem yang berjalan melalui UML, melakukan elisitasi, serta menggambarkan sistem yang berjalan dengan UML. Penulisan dilakukan untuk menganalisa permasalahan terhadap sistem informasi distribusi barang dan untuk kedepan untuk mencari solusi dari permasalahan yang ada dengan memperbaiki sistem yang kurang optimal.

Kata kunci : Alas kaki, gudang, distribusi

**1. PENDAHULUAN**

Dalam dunia usaha informasi yang akurat dan tepat merupakan bagian yang penting dalam membantu pimpinan perusahaan untuk pengambilan keputusan dan menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mempertahankan pengembangan organisasi dalam usahanya. Untuk saling meningkatkan mutu,

membutuhkan suatu pengolahan data yang baik, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas, kinerja pada karyawannya. Keterlibatan semua orang didalamnya merupakan suatu keharusan agar sistem yang diciptakan dan digunakan dapat berfungsi sesuai dengan tujuan yang diharapkan dengan sistem komputerisasi merupakan penunjang yang sangat berarti

dalam aktifitas kerja suatu instansi dalam menghemat waktu dan tenaga. Untuk memenuhi kebutuhan informasi yang semakin meningkat serta menunjang proses bisnis di dalamnya agar berjalan lebih efektif dan efisien, perlu adanya sistem informasi terkomputerisasi (Arifianto dkk, 2011:115).

Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dibidang alas kaki (sepatu) pasti memerlukan sumber daya manusia untuk mengelolanya. Kebutuhan sistem yang baik pada PT Milenia Berkas Abadi sangat diperlukan dalam proses pengolahan data informasi distribusi dan retur barang produksi, sehingga informasi dapat keakuratan, ketelitian dan untuk mempercepat dalam menyelesaikan pekerjaan pemberian informasi kepada pimpinan dapat dengan benar, akurat dan dengan waktu yang cepat. Sebelum melakukan proses pengiriman barang, diperlukan suatu teknik pengolahan distribusi persediaan agar distribusi dan retur berjalan dengan baik.

## 2. KAJIAN TEORI

### a. Distribusi

Menurut Kotler dan Keller (2010, p49), saluran distribusi adalah organisasi-organisasi yang saling tergantung yang tercakup dalam proses yang membuat produk atau jasa menjadi tersedia untuk digunakan atau dikonsumsi.

Menurut Alma (2007, p49), saluran distribusi merupakan lembaga yang saling terkait untuk menjadi produk atau jasa siap digunakan atau dikonsumsi.

### b. Retur

Retur adalah pengembalian barang dari pihak pemasok atas pengembalian barang dari pihak pengorder karena dan atau sebab tertentu. Beberapa alasan atau sebab mengapa barang di lakukan retur : karena barang rusak atau cacat. Barang tidak laku di toko atau slow moving. Transaksi retur penjualan terjadi jika perusahaan menerima pengembalian barang dari pelanggan (Mulyadi, 2008 : 226).

### c. Penelitian Terdahulu

Beberapa uraian studi atau penelitian sejenis dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Penelitian Terdahulu

| Nama Peneliti                                                     | Objek Penelitian                                             | Tujuan                                                                                                                                                                          | Model dan Metodologi                                                                                                | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I made Purwa Nugraha, I Made Agus Wirawan, I Ketut Resika Arthana | Pengembangan Sistem Distribusi Aqua Berbasis Android         | Aplikasi yang mempermudah dalam proses memilih tipe pengiriman, pemesanan karena dapat menampilkan semua form dan dapat menambahkan data pelanggan dan pemesanan secara offline | Menggunakan Model <i>Unified Modeling Language</i> (UML).System Development Life Cycle (SDLC), dan Model Waterfall. | Pengembangan Sistem Distribusi Aqua berbasis Android di PT. Indah Permai dikembangkan dengan pendekatan SDLC (System Development Life Cycle) model waterfall. Aplikasi terdiri dari aplikasi berbasis web dan aplikasi mobile berbasis android. |
| Rustika Mayang Sari dan Dafid                                     | Sistem Informasi Pendistribusian Produk Pada PD. Garuda Jaya | Aplikasi yang menyediakan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dalam kegiatan                                                                                         | Menggunakan metode <i>Rational Unified Process</i> (RUP), <i>Unified Modeling Language</i> (UML), dan <i>Class</i>  | Dengan menggunakan metode RUP di hasilkan sistem informasi pendistribusian produk yang                                                                                                                                                          |

School of Informatics Management and Computing, STMIK Jayakarta

<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar>

Email: [jisamar@stmikjayakarta.ac.id](mailto:jisamar@stmikjayakarta.ac.id)

|                                      |                                                                        |                                                                                                                                                                          |                                            |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                        | manajemen pada PD. Garuda Jaya yang berkaitan dengan distribusi produk sehingga target penjualan tercapai.                                                               | <i>Diagram.</i>                            | memenuhi kebutuhan PD. Garuda Jaya, Selain itu Respon time yang di hasilkan aplikasi dalam pembuatan laporan maupun proses lain lebih cepat dari sebelumnya.                                       |
| Andreas Arifianto Dan Januar Wahjudi | Sistem Informasi Distribusi Barang Promosi PT. Saka Farma Laboratories | Aplikasi sistem komputerisasi yang Membantu memenuhi kebutuhan informasi ysg semakin meningkat serta menunjang proses bisnis di dalamnya agar lebih efektif dan efisien. | Menggunakan Model Data Flow Diagram (DFD). | Dengan Sistem informasi ini dapat membantu Divisi Sales PT. Saka Farma Laboratories, mulai dari pemeliharaan data barang, pembuatan form pengiriman dan penerimaan barang, hingga laporan bulanan. |

### 3. METODOLOGI PENELITIAN

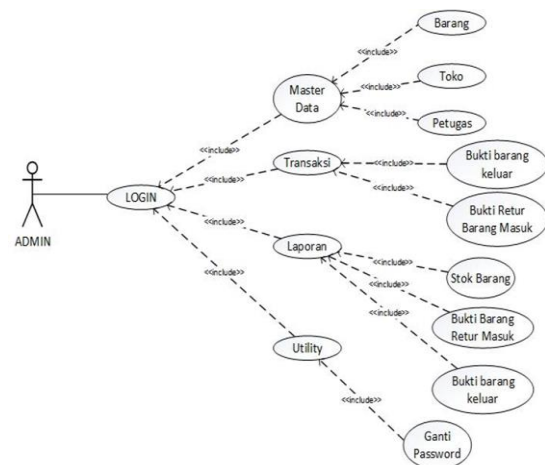
#### a. Pengumpulan data

Dalam rangka pengumpulan data atau informasi yang akurat untuk membantu serta memudahkan dalam proses penulisan, untuk mendapatkan informasi. Metode yang digunakan sebagai berikut :

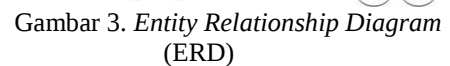
- Metode Studi Pustaka melalui buku, jurnal, e-book dan internet sebagai bahan referensi.
- Metode Studi Lapangan dilakukan pada proses distribusi dan retur.
  - Pengamatan Langsung (Observasi) secara menyeluruh terhadap sistem dan prosedur yang sedang berlangsung pada PT Milenia Berkat Abadi.
  - Wawancara (Interview) kepada Staff logistic PT Milenia Berkat Abadi.

#### b. Analisa Sistem

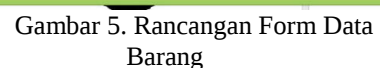
Pada tahap ini, analisa sistem dengan menggunakan Use Case Diagram (gambar 1), Sequence Diagram (gambar 2) dan Diagram ERD (Entity Relationship Diagram) (gambar 3).



Gambar 1. Use Case Diagram



Tahap ini menjelaskan tentang rancangan dan hasil berupa form yang dibuat pada aplikasi sistem distribusi dan retur barang.



| Kode Toko | Nama Toko         | Telp     | Person     |
|-----------|-------------------|----------|------------|
| TK001     | SOGO Central Park | 21       | Bapak Udin |
| TK002     | SOGO Alam Sutera  | 98347348 | mala       |
| TK003     | SOGO Kelapa G...  | 565676   | rahma      |
| TK004     | SOGO Emporium     | 146526   | Rina       |
| TK005     | PVJ Bandung       | 527734   | agus       |

Gambar 6. Rancangan Form Data Toko

| Kode | Nama Barang | Harga | Jumlah | Subtotal | Warna | Ukuran |
|------|-------------|-------|--------|----------|-------|--------|
|      |             |       |        |          |       |        |

Gambar 7. Rancangan Form Pengeluaran Barang

| Kode | Nama Barang | Harga | Jumlah | Subtotal | Warna | Ukuran |
|------|-------------|-------|--------|----------|-------|--------|
|      |             |       |        |          |       |        |

Gambar 8. Rancangan Form Data Barang Retur

Gambar 9. Rancangan Form Cetak Laporan

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan, maka pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

- Sistem ini dapat memberikan beberapa kelebihan dibandingkan dengan sistem yang sedang berjalan saat ini, yaitu efektif dan efisien dalam pengolahan data informasi distribusi dan retur barang karena sudah dibuat berbasis desktop.
- Sistem ini dapat memberikan kemudahan bagi penggunaanya. Karena *database* pengolahan data distribusi dan retur barang dibuat secara terpusat sehingga dalam pengolahan data menjadi lebih mudah.
- Dengan adanya sistem ini dapat membantu bagian *admin*, pimpinan dan *staff* lainnya dalam proses mendapatkan informasi dan pengelolaan data pengeluaran dan retur barang.

#### 5. REFERENSI

- [1] Arifianto, Andreas dan Wahjudi, Januar. Sistem Informasi Distribusi Barang Promosi PT Saka Farma Laboratories, Vol.3(1) – Juni, 2011, ISSN 2085-4552.
- [2] Buchari Alma. 2007. Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa. Bandung: CV. Alfabeta.
- [3] Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2010. Manajemen Pemasaran. Jilid 1, Edisi Ketiga Belas. Jakarta : Erlangga.
- [4] Mulyadi. 2008. Sistem Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat.
- [5] Nugraha, I Made Purwa. Wirawan, I Made Agus dan Arthana, I Ketut Resika, Pengembangan Sistem Distribusi Aqua Berbasis Android di PT. Indah Permai, Vol.5(1)-2016, No. ISSN 2252-9063.
- [6] Sari, Rustika Mayang dan Dafid. Sistem Informasi Pendistribusian Produk pada PD. Garuda Jaya, Oktober,2014, No. ISSN 2407-1102.